

2016 年教育舆情报告：资本入场，教育行业加速互联网融合变革

从 1 月的“2015 高校毕业生就业状况调查”到 8 月的“27 省份高考改革方案出炉”，再到 11 月的“推进世界一流大学和一流学科建设”，从“芜湖女大学生宾馆开房坠亡”，再到“常州毒地”、“毒跑道事件”、“徐玉玉事件”，2016 年的教育行业再一次在欢喜与悲伤中度过，新华网联合中青华云舆情监测中心梳理和总结过去的 11 个月教育行业的舆情事件发展，总结教育相关经验，力争通过大数据信息深入挖掘教育事件背后的内在，为以后的舆情事件应对提供相关的知识储备和经验借鉴。

现将 2016 年教育舆情研究报告发布如下：

一、2016 年前 50 位教育热点舆情事件概述

表 1：2016 年前 50 位教育事件热度指数排行表

序号	时间	标题	新闻	纸媒	APP	微信	微博		论坛	博客	视频	外媒	评论	问答	热度指数	类别
							原创	转发								
1	10 月	2016 年全国大众创业万众创新活动周今日正式启动	83972	5406	19942	68356	12542	2681	18779	10123	430	508	0	69	23304.99	就业创业
2	8 月	准女大学生徐玉玉被骗光大大学学费含恨离世	41362	1550	13019	33907	25453	105461	12440	6288	183	853	13553	62	23053.85	安全事故
3	1 月	2015 高校毕业生就业状况调查：科研单位起薪最高	60179	3418	12102	88722	2040	1286	18205	15654	0	305	0	23	20686.37	就业创业
4	5 月	2016 高考招生计划公布全国各地本科招生 325 万	46098	2388	13552	43907	3253	3200	8869	4936	129	399	2486	126	13372.48	招生考试

5	6月	12省近14.7万高考生可享加分大多为少数民族	12109	459	2915	18511	2351	9711	4103	1662	1	90	898	236	5174.02	政策法规
6	4月	教育部发布来华留学数据：一带一路增长美洲欧洲下降	8128	310	1747	11633	1536	162	9372	3838	1	343	1502	75	3672.59	教育管理
7	9月	教育部：中青年成我国教师队伍主力	12615	664	3171	12024	834	716	2553	2178	13	361		5	3648.93	其他
8	10月	山东单县一中四名考生高考志愿被篡改案开审	8981	273	2522	1940	3493	9419	1015	1094	168	44	2977	9	2988.84	招生考试
9	6月	“毒跑道事件”频发暴露多层次问题	11235	487	2192	3110	3864	1570	2137	1141	48	275	1477	20	2801.63	安全事故
10	9月	女教师患癌被开除：涉事学院被曝不止一次这么干	2958	58	727	1479	4267	16607	827	831	175	71	4416	4	2709.86	教育管理
11	10月	2017年国考报名开始预计190万人争夺1.5万个职位	9510	237	2484	5388	1727	4416	1157	1106	46	30	715	16	2701.43	招生考试
12	8月	河北科技大学回应韩春雨受质疑：已有校外机构重复实验成功	5332	174	1314	1907	2670	6449	1519	1113	4	215	3664	73	2175.73	教育管理
13	4月	调查组介绍“常州毒地”情况：学校卫生达标	4739	179	1422	2139	7342	1482	1532	573	15	313	842	13	2032.57	安全事故
14	9月	教育部增设电子竞技专业玩游戏也能上大学	2344	36	588	632	276	15252	286	251	21	15	203	5	1710.78	政策法规
15	5月	国务院：各地各中小学校专项治理校园欺凌	5943	307	1232	2888	859	1654	715	448	89	27	1671	4	1560.07	安全事故
16	2月	江苏新高考方案敲定“3+3”，从2018年新高一起实施	4796	185	909	4210	724	1308	806	618	18	23	119	2	1406.17	政策法规

17	10月	河北多所高校学生陷校园贷诈骗涉案超百万元	3489	89	843	4757	663	474	461	252	8	24	199	2	1161.41	安全事故
18	8月	官方：免除普通高中家庭经济困难学生学杂费	2870	135	831	4957	396	1591	324	138	6	1	67	0	1144.45	政策法规
19	5月	全国创新科技大会两院院士大会中国科协九大召开	4581	303	632	2471	936	400	793	165	8	21	16	1	1095.71	其他
20	10月	江西高考改革政策发布学生可选班选老师	1666	116	537	5400	234	92	336	604	1301	7	0	2	1015.88	政策法规
21	11月	中国推动义务教育均衡发展普及高中阶段教育	3795	280	1031	3334	169	310	397	182	4	7	51	2	1011.41	政策法规
22	10月	教育部：明年实施本科人才培养质量国家标准	2928	146	465	3617	495	387	492	367	52	17	18	2	929.82	政策法规
23	11月	推进世界一流大学和一流学科建设	3678	93	721	2230	242	243	463	313	0	6	78	5	856.01	政策法规
24	5月	语文出版社：《南京大屠杀》课文将保留	2556	168	545	1051	981	2026	488	426	3	45	142	3	827.45	其他
25	6月	校园借贷乱象触目惊心：裸条放款令人瞠目	3446	53	746	1820	253	220	508	253	2	25	204	0	791.56	安全事故
26	8月	27省份高考改革方案出炉取消录取批次成主流	2389	37	684	2543	166	149	344	342	5	8	0	0	697.52	政策法规
27	10月	错误答案5年无人察觉9岁小学生纠错奥数名题	194	1	42	226	528	6231	79	28	5	3	0	0	610.66	其他
28	6月	高考全国卷作文题目漫画被指抄袭创作者否认	1541	30	484	1806	592	107	301	639	9	22	317	1	578.24	招生考试
29	9月	学生实习每天工作10小时疑被强制当廉价劳动力	2920	55	764	264	140	69	330	329	2	5	0	0	531.5	其他

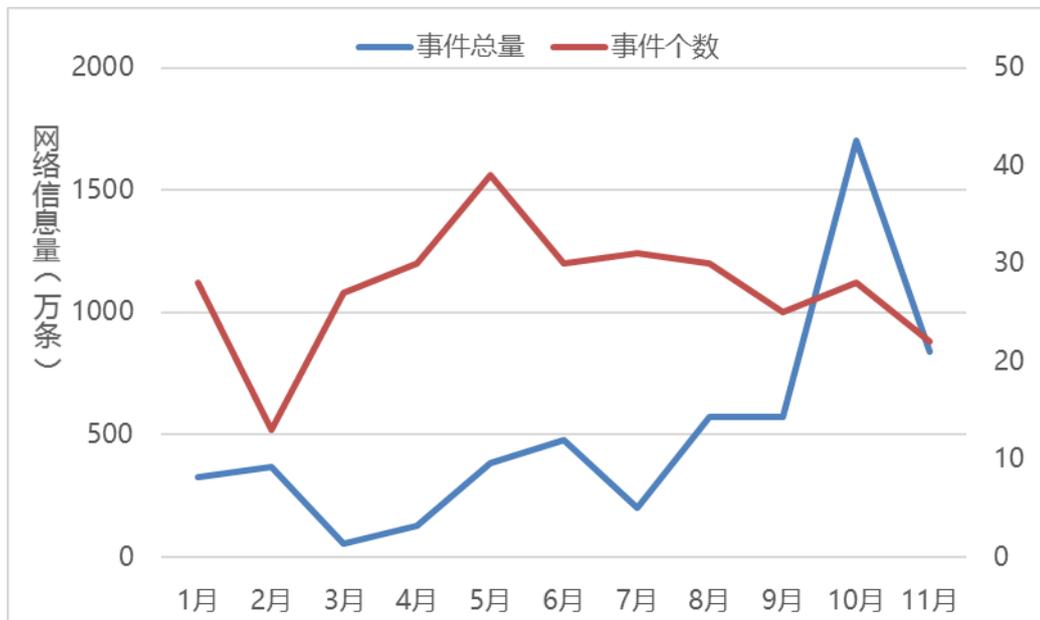
30	8月	教育部连续12年开通高校学生资助热线电话	664	86	299	1122	176	2187	63	40	11	0	14	0	432.76	教育管理
31	9月	教育部：全日制非全日制研究生测验将一致规范	654	4	65	2769	44	0	124	99	0	1	11	0	385.15	政策法规
32	1月	教育部公示39所申请设置的高等学校名单	1046	57	184	563	139	91	309	116	0	4	0	0	261.42	政策法规
33	9月	亚太最具创新力大学排行：清华北大进前20	296	68	124	1664	40	2	56	129	0	24	52	0	244.6	其他
34	1月	人社部官员：高等院校或将不纳入编制管理	737	8	31	806	11	3	212	55	0	1	17	0	196.57	教育管理
35	1月	2016考研成绩陆续公布国家线预计3月中旬左右公布	710	5	87	473	50	1	409	143	0	2	0	3	191.19	招生考试
36	11月	北大去年接受捐赠收入超6亿元清华超5亿元	435	12	133	934	53	57	70	75	0	15	6	0	183.06	其他
37	7月	湖南教育厅严肃处理高考志愿“被填报”事件	995	12	187	157	52	21	102	90	0	0	0	0	177.24	招生考试
38	2月	重庆男孩被世界最难考大学录取奖学金200万	643	27	91	364	128	0	243	145	0	12	0	0	170.16	其他
39	10月	中央投入40余亿元改善西藏农牧区学校条件	524	32	75	768	78	4	42	12	0	0	0	0	162.82	政策法规
40	8月	“2016在线教育开放合作大会及教育资本新趋势峰会”在京开幕	580	12	121	633	30	4	39	35	0	0	3	0	155.59	其他
41	4月	江苏高考生状告省教育厅答卷是否属国家秘密成焦点	636	7	47	85	58	0	38	33	2	0	12	0	102.46	教育管理
42	10月	2016中国大学高水平学科排行榜公布	98	0	4	78	41	244	8	18	0	0	2	0	45.76	其他

43	11月	我国从明年开始建立未就业毕业生统计机制	157	7	20	196	6	0	17	6	0	0	0	0	43.58	政策法规
44	9月	清华北大齐设荣誉学位系本科生最高学术认可	187	3	52	82	30	0	15	24	0	1	16	0	43.14	其他
45	4月	全球大学声誉榜发布清华第18创中国高校记录	149	3	45	32	23	38	25	12	1	58	0	0	38.9	其他

(数据来源：中青华云舆情监测系统；数据采集时间：2016年11月1日-2016年11月15日；数据内容均为中青华云舆情监测系统采集反馈数据，已对相关内容进行了垃圾内容过滤。热度指数按照新闻、纸媒、APP、微信、微博原创、微博转发、论坛、博客、视频、外媒、评论、问答等12个维度的传播力进行了综合加权计算。加权赋值计算公式为：热度指数=新闻数*12%+纸媒数*10%+APP数*10%+微信数*10%+微博原创数*10%+微博转发数*8%+论坛数*8%+博客数*8%+视频数*8%+外媒数*8%+评论数*5%+问答数*3%)。

二、2016 年教育舆情态势分析

图 1：教育热点事件关注度趋势图



(来源：中青华云舆情监测系统，时间 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 11 月 15 日。)

根据中青舆情监测系统粗略统计发现，2016 年 1 月 1 日至 2016 年 11 月 15 日共有相关教育事件 303 个，整体教育舆情的关注趋势与各月教育事件的个数基本保持一致趋势，亦与日常的教育活动总体安排基本一致。

据统计，2016 年 1 月涉及教育事件 28 个，其中“2015 高校毕业生就业状况调查：科研单位起薪最高”“泸州医学院改为四川医科大学后再改名：西南医科大学”、“上海将深化高考综合改革 合并一本、二本招生批次”、“人社部官员：高等院校或将不纳入编制管理”、“教育部公示 39 所申请设置的高等学校名单”等成为 1 月受关注度较高的热门事件。

2 月时值传统佳节春节，发生的教育事件数量明显减少，但因为“江苏

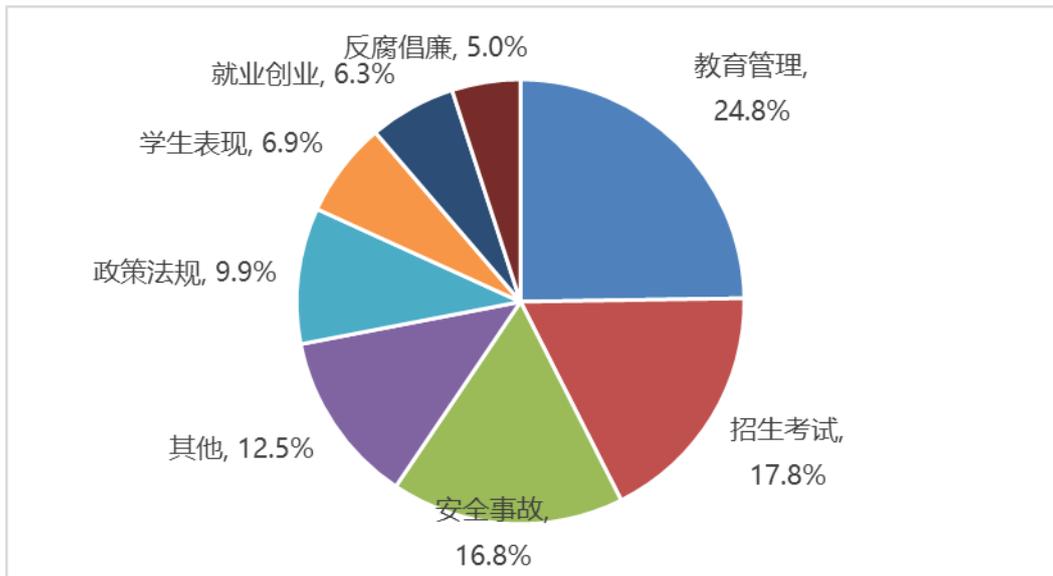
新高考方案敲定‘3+3’，从2018年新高一起实施”、“儿科本科停招17年缺口20万 卫计委将协调恢复”等事件的传播扩散，整体舆情声量与1月份基本持平。

3月份统计到的教育舆情事件有27个，由于单个事件热度数量均处于低位，月度总体舆情声量成为2016年最低值。7月适逢暑假期间，涉及教育事件内容仍旧较多，主要以政策法规的出台和教育管理内容为主，因此受关注度有限，总体舆情声量成2016年第二低。

根据统计结果显示，2016年发生教育事件最多的月份出现在今年5月，达到39个。这其中全国各地接连曝光的校园欺凌事件，以及随后国务院教育督导委员会发起的校园欺凌专项治理成为5月话题推热的关键。除此外，“全国创新科技大会 两院院士大会 中国科协九大召开”、“2016 高考招生计划公布 全国各地本科招生325万”、“语文出版社：《南京大屠杀》课文将保留”等教育舆情内容也获得了广泛的媒体网民关注。

2016年教育事件传播声量最多月份出现在10月，究其原因主要是以往热点话题“国考”再次发威，其他多个热门话题前后接续，在传播声量上形成高关注热度叠加。具体而言，“2017年国考报名开始 预计190万人争夺1.5万个职位”（10月15日）、“河北多所高校学生陷校园贷诈骗 涉案超百万元”（10月16日）、“2016年全国大众创业万众创新活动周正式启动”（10月13日）、“山东单县一中四名考生高考志愿被篡改案开审”（10月23日）、“教育部：明年实施本科人才培养质量国家标准”（10月29日）等多起事件在10月形成了关注热点的接续，舆情总体声量保持高位走势。

图2：教育热点事件类型分布图



（来源：中青华云舆情监测系统，时间 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 11 月 15 日。）

根据中青华云舆情监测系统数据反馈结果显示（图 2），2016 年教育热点事件中，受媒体网民关注较高的舆情事件类型主要有以下几类：

1. 教育管理类。2016 年教育管理类事件在全部教育事件中占比 24.8%，同比下降 1.9%。在教育管理类舆情事件中，“山东单县一中四名考生高考志愿被篡改案开审”、“清华北大齐设荣誉学位 系本科生最高学术认可”、“兰州交大患癌女教师遭校方辞退”、“湖南教育厅严肃处理高考志愿‘被填报’事件”、“教育部连续 12 年开通高校学生资助热线电话”是其中关注热度最高的前五大事件。

监测时段内，教育部在教育管理类事件中发声占比较高，“教育部连续 12 年开通高校学生资助热线电话”、“教育部增设电子竞技专业 玩游戏也能上大学”、“教育部：中青年成我国教师队伍主力”、“教育部正式公布首批国家级精品资源共享课名单”、“教育部加强师德考核力度 实行‘一票否决制’”、“教育部否认发布‘双一流’大学名单”等内容先后被媒体转载和发

布，引发网友关注。

除了教育部门的声​​音，教育管理类舆情中还有一个较为明显的关注话题是“考生信息安全问题”。“徐玉玉事件”、“河南女孩被冒名上大学”、“山东单县学生高考志愿被改”、“内蒙古中考学生篡改志愿”、“13 省区市 10 万名高考生信息走漏 被用于招生欺骗”等相似内容的频繁曝光，引发舆论关注。在当前社会，不断曝光的考生信息泄露事件，刺痛了民众的个人信息保护的神经，同时也改变了社会在信息保护上的固有陋习，为相关制度的建设完善提供了参考。

2. 招生考试类。统计结果显示，2016 年招生考试类舆情主要发生在 4-8 月，也即高考前后。高考招生计划变化、高考成绩线分布、部分高校自主招生事宜成为 2016 年招生考试类舆情的主要的正面传播内容。

在负面内容的传播中，“考试舞弊”成为关注度较高的内容，教育考试监管落实也随之成为被诟病最多的老大难问题。近年来，通过加强考试环境综合治理，强化有关部门联防联控，推进标准化考场建设等措施，反舞弊工作取得了一定成效。但是，“郑州一高校被曝考试允许学生带‘小抄’引热议”、“特岗教师考试：30 道题和网络试卷雷同 顺序都一致”、“山东省教育招生考试院辟谣‘春季高考泄题’”、“陕西咸阳职称英语考试被曝大面积舞弊事件”、“网曝会计考试考生带手机拍题并传上网财政部回应”等热门事件的曝光，让我们清楚的看到：目前的反舞弊形势依然十分严峻。

3. 安全事故类。2016 年教育事件中安全事故类数量较之 2015 年明显上升——2015 年安全事故类位列七大关注话题的第六位，在 2016 年，安全事故类占比上升第三位，增长幅度明显。

监测发现，校园内学生间矛盾冲突引发的欺凌事件、砍人事件成为 2016

年教育类安全事故的主要传播内容。今年 5 月，国务院教育督导委员会办公室向各地印发《关于开展校园欺凌专项治理的通知》。11 月李克强总理也在第六次全国妇女儿童工作会议上指出，要进一步加大执法监督和政策执行力度，严厉打击校园欺凌、暴力、虐待、性侵、拐卖等侵害妇女儿童权利的违法犯罪行为。因此，治理校园欺凌，终结校园暴力，完善相关立法，加强法制宣传教育，发挥教育的职能作用，成为平衡未成年人保护和未成年人犯罪之间的最大砝码。

另外，2016 年校园安全事故的另一大主要内容是“常州毒地事件”、校园毒跑道事件等校园建设标准不达标问题。2016 年 5 月，19 日，浙江瑞安毒跑道事件，21 日成都市成华区教科院附属小学问题跑道，24 日北京第二实验小学白云路分校有毒跑道，6 月 14 日，北京市平谷区第六小学的塑胶跑道用了不到 10 天，25 名小学生流鼻血。

近年来，发生在学校里的“有毒”事件屡见不鲜，“毒地”、“毒教室”、“毒跑道”，法律法规和相关标准的不健全使得此类“问题产品”接二连三，影响学生身体健康，严重的危及学生生命安全。旧患新疾叠加让“毒跑道”事件被舆论广泛关注，频繁的曝光和舆论的关注得到了教育部的强势回应，“对相关责任人严肃查处，决不手软”。

4. 政策法规类。2016 年政策法规类教育舆情事件主要集中在各省各地区高考改革方案的出台和研究上。“江苏新高考方案敲定‘3+3’”、“江西高考改革政策发布 学生可选班选老师”、“上海将深化高考综合改革 合并一本、二本招生批次”等内容在政策法规类中关注热度位列前十。

除此外，“中央投入 40 余亿元改善西藏农牧区学校条件”，“官方：免除普通高中家庭经济困难学生学杂费”、“中国推动义务教育均衡发展 普及

高中阶段教育”等政策支持内容也是政策法规类关注热度前十的内容。

网民意见中普遍提及的一点是，变相的权力寻租反倒因为教育政策支持力度的上升而出现变本加厉的情况，“能不能出台教师严谨课后开补习班？麻痹的学费再便宜再免费，也扛不住老师上课不教，下课狂开补习课这种恶心的做法，费用还死贵”（腾讯网友大风起兮云飞扬）、“什么时候能教育能全免费？我们的义务教育虽几十年进化免除了点，但变相的收费还是多啊。”（网易网友 SUC-Project-Yang）等类似观点获得不少网民点赞。可见，如何有效将国家政策法规对穷困学生、对偏远地域的扶持落到实处，如何避免权力寻租，做到好事办好，仍旧需要教育有关部门加强监管，落实责任。

5. 学生表现类。2016 年教育舆情中学生表现类话题个数较多，但信息爆点较少，整体关注热度普遍不高。主要是因为相关话题内容多关注少年天才在高考、奥赛、雅思、托福等考试中表现，此类话题对于网民参与讨论吸引力不足。

每逢高考季，“撕书狂欢”发泄情绪，为高考减压的剧情陆续上演。对此，厦门市教育局向各区教育局、各直属高中下发了《关于做好高三年学生心理疏导工作的通知》。禁止各地学生以撕书、吼楼等形式宣泄考前压力。事件引发网友热议，各界网友及专家纷纷就此发言，一时间“学生如何有效减压”成为媒体、官员议论的焦点。网友认为，学生减压既不能以粗暴的方式撕书吼楼，也不能“一禁了之”，需要创新多种应对方式，杜绝简单地通过组织学生撕书、吼楼等形式宣泄压力。

学生表现类的另一个关注热点是涉学生的黄色新闻，“武大学霸被曝多次网上约炮”、“19 岁高考生考前嫖娼被抓 高考结束后将被刑拘”等内容在互联网上形成短暂的舆论关注高潮。

6. **就业创业类**。今年教育舆情事件中就业创业类内容以就业相关内容为最多，“我国从明年开始建立未就业毕业生统计机制”、“2015 高校毕业生就业状况调查：科研单位起薪最高”、“2016 高校毕业生创历史新高 仅半数已找到工作”等有关就业信息在网络热传。

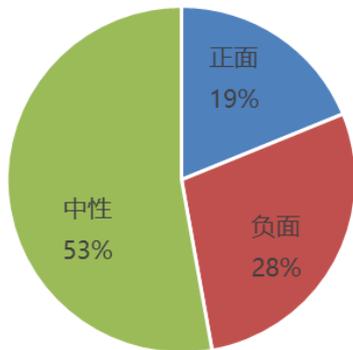
2016 年 10 月 12 日至 18 日举办的全国大众创业万众创新活动周上，“发展新经济，培育新动能”内容被多次提起。根据中青华云舆情监测系统的反馈结果，2016 年传播较热的教育舆情事件中，仅有“全国大众创业万众创新活动周”提及创业创新，其余有关创业方面内容获得的关注有限。

7. **反腐倡廉类**。2016 年高校反腐继续进行，一方面，教育部今年巡视北外、上财等 8 所直属高校，教育巡视按计划有条不紊进行；另一方面，西安电子科技大学省委常委、副校长陈勇和张培营因涉嫌严重违纪，被中央纪委监察部网站通报正在接受组织调查。“北京部分高校基建项目违规 寻租挪用现象严重”被媒体曝光，教育领域反腐再度引发网友关注。

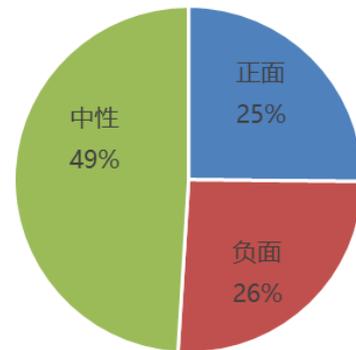
在今年的教育反腐倡廉类舆情事件中，因“举报”而曝光的舆情事件较去年有所增多，教育反腐引入民众监督力量获得社会点赞。“湖北学生‘举补助金拍照’引关注”、“合肥工业大学回应校长被举报：多个问题事实不符”、“教授疑因举报同事丢工作 9 名学生赴教育部陈情”等举报内容先后在网络上出现，网络舆论呼吁纪检监察部门介入调查，加强对举报信息的核实，尽快落实相关责任追究。

图 3：教育舆情观点倾向图

教育舆情观点倾向图



教育热点事件观点倾向图



（来源：中青华云舆情监测系统，时间 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 11 月 15 日。）

根据中青华云舆情监测系统数据反馈（图 3），2016 年教育舆情事件的整体健康度较为良好，其中以国考报名、高考招生计划、敏感事件调查结果通报、一线教育情况报道等内容为代表的中性事件在整体教育舆情事件中占比达 53%，成为一年中主要关注点。

正面舆论关注度在整体舆情事件中占比 19%，主要涉及传播话题是教育政策法规出台，教育领域会议召开，以及部分学生表现优异等。

负面舆情在整体教育舆情中占比 28%，一些热门事件的大规模扩散，影响了教育舆情事件的健康度。例如“校园贷诈骗事件”、“徐玉玉事件”。

从教育热点事件网民观点倾向来看，与 2015 年网民意见有着较大变化的是，中性评论占比大幅提升，跃居第一位，负面评论占比则相对减少。在相关政策法规的出台上，网民不再一边倒的否定质疑相关政策，也不再是肤浅的情绪化表达，而是开始逐步加入自己的理性思考，对相关事件的评价也逐渐深入问题本质，这一点改变值得肯定。

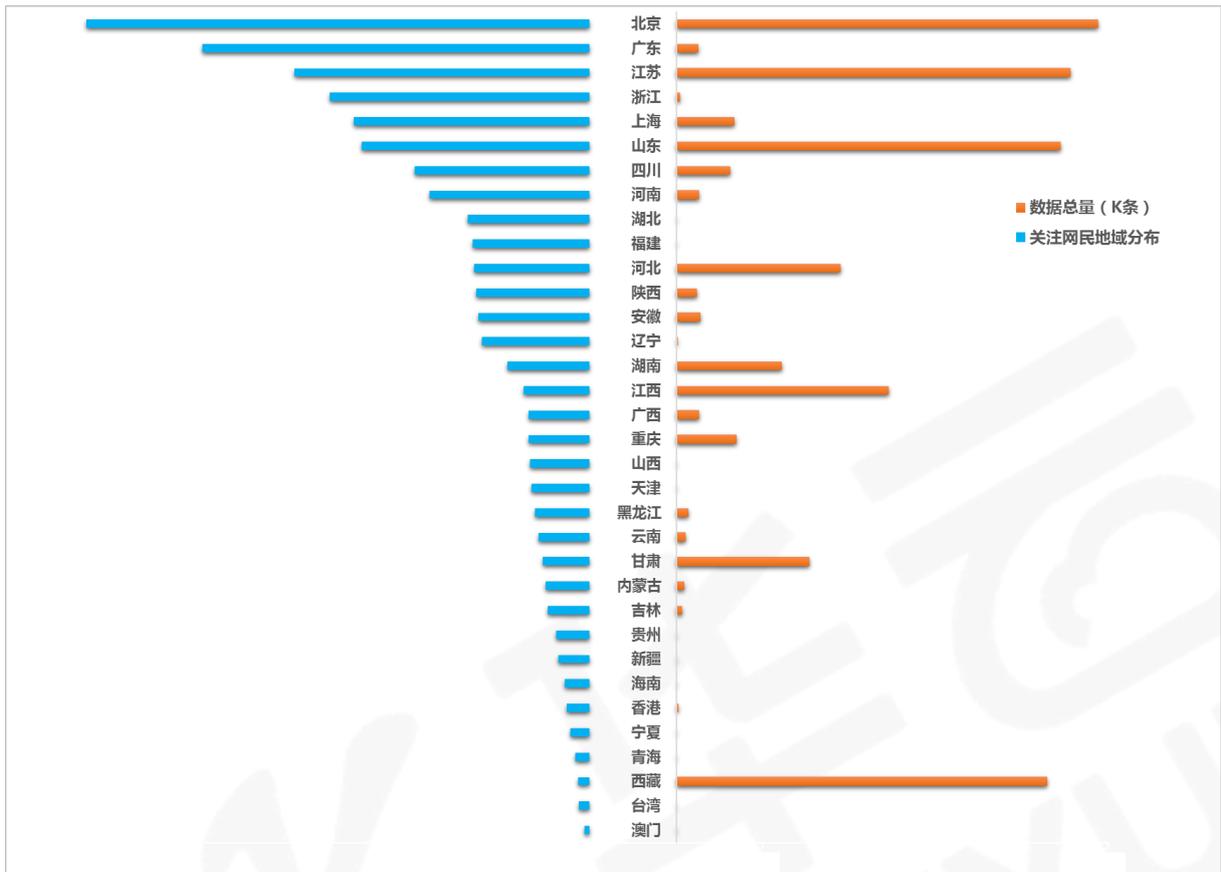
网民对于一些务实性政策法规、反腐倡廉工作，以及部分热点事件的官方回应工作态度表示认可。例如，专项治理校园欺凌、中央投入 40 余亿元改善西藏农牧区学校条件、推动义务教育均衡发展普及高中阶段教育、允许科研人员 and 高校教师适度兼职兼薪等务实举措在网民心中接受程度比较高，网民参与讨论和评价的数量也明显增多。

图 4：教育热点事件地域分布图



(来源：中青华云舆情监测系统，时间 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 11 月 15 日。)

图 5：教育热点事件地域及网民关注分布



(来源：中青华云舆情监测系统，时间 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 11 月 15 日。)

根据中青华云舆情监测系统数据反馈，2016 年教育舆情事件发生地域主要分为呈现以下四种态势：

(1) 舆情事件多，网民关注度高，舆情数据量大。2016 年北京、江苏、山东等省份教育舆情事件个数均突破 150 个，相关数据总量 400 万条上下，与之相对应的是网民关注热度也较高。

以北京的“毒跑道”事件，山东的徐玉玉事件、高考志愿篡改事件、中考泄题事件，江苏的常州毒地事件、包书皮毒性致病事件为例，这些事件所带的矛盾、反差、不公等属性使得事件标签化传播趋势明显，加之媒体特殊的议程设置，此类负面事件传播呈现出高曝光度、高关注度特征，相关事态

的舆情信息也随之不断暴增。

(2) 舆情事件较多，网民关注活跃度活跃，舆情数据量中等。此类特征的发生地域主要集中是广东、浙江、上海、福建等东部沿海省份。根据统计数据，上述地方的舆情事件大概在 100-150 个。这些区域网民开放性程度较高，事件讨论意愿也较为强烈，但这些区域发生重大舆情事件的次数少，而且危机应对处理较为恰当，因此总体舆情事件扩散范围有限，舆情数据量发展有限。

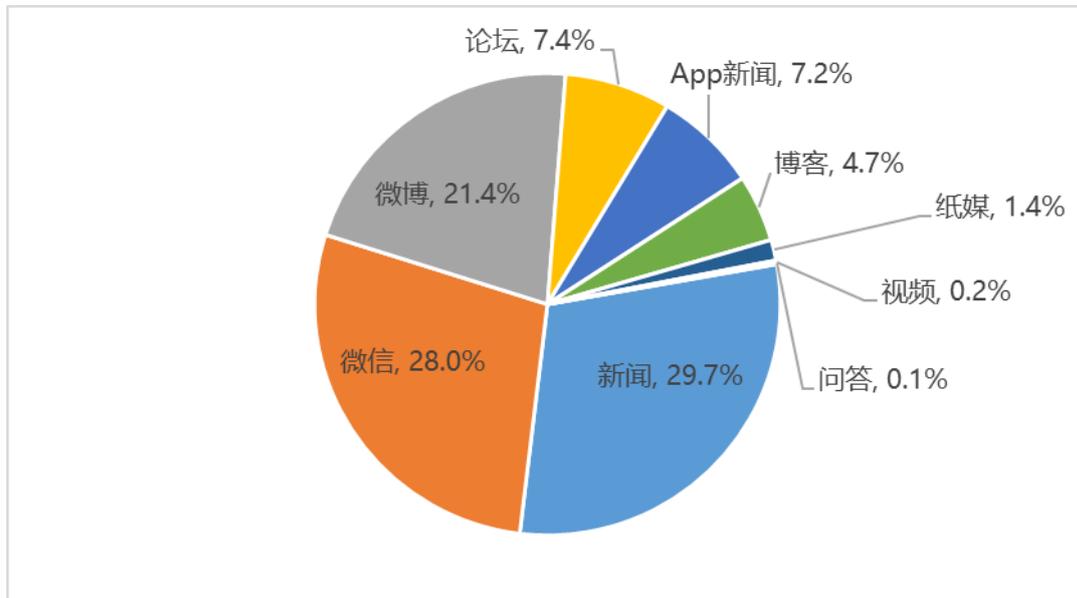
例如，上海市教委 2015 年 12 月 17 日印发《关于贯彻落实教育部〈严禁中小学校和在职中小学教师有偿补课的规定〉的实施办法》，在 16 年 1 月 6 日 56 所高中接到举报信，部分教师在机构补课。1 月 7 日，上海教育局重申，严禁中小学校和在职中小学教师有偿补课。官方的快速回应和处理及时避免了流言的滋生和传播，也尽可能的把事件影响压缩到最小。

(3) 舆情事件一般，网民关注活跃度一般，舆情数据量中等。此类特征的发生地域主要集中在湖北、湖南、河南、安徽、陕西等中西部地区。据统计，这部分区域舆情事件大概在 50-100 个，除个别事件传播影响力大以外，其余事件网民关注和事件传播均较为一般。

(4) 舆情事件少，网民关注活跃度一般，舆情数据量大。此类特征的发生地域主要集中在西部地区，主要是因为国家政策扶持出台、变动、落实等内容引发媒体跟进报道，网民关注点进入（?）。

《中央投入 40 余亿元改善西藏农牧区学校条件》这一普及基础教育的政策给西藏地区带来了网络关注，相关数据量达到 400 万次，但西藏当地网民对事件的关注和反应较为一般。两者在传播态势上形成强烈反差，成为教育舆情热点事件发生地域中最为特殊的一种。

图 6：教育热点事件来源分布图



（来源：中青华云舆情监测系统，时间 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 11 月 15 日。）

根据中青华云舆情监测系统反馈数据，新闻是教育舆情事件传播最热平台，占比达 29.7%；微信、微博平台分列二三位，占比 28.0%和 21.9%。论坛信息占比 7.4%，App 新闻占比 7.2%，博客占比 4.7%。纸媒、问答、视频相关内容相对较少。

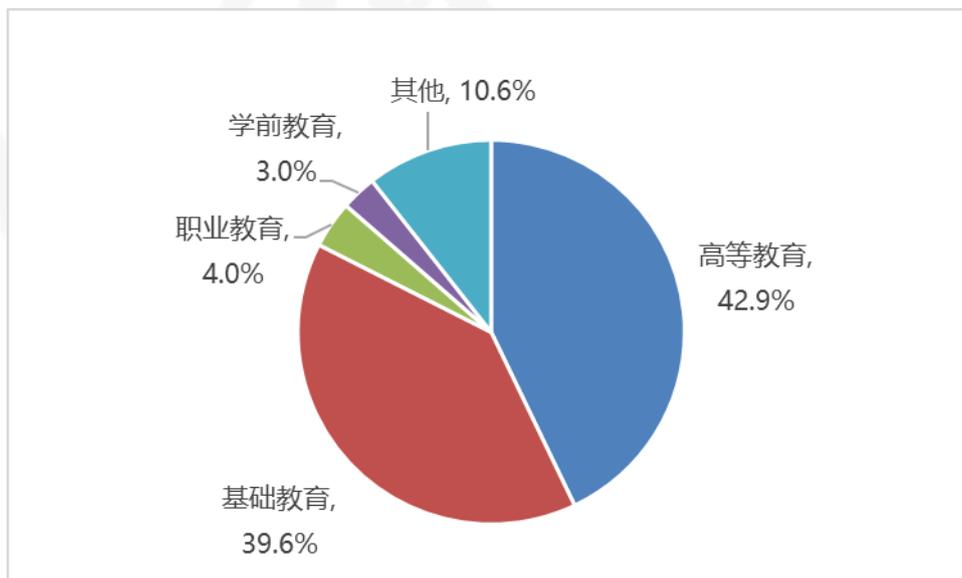
值得一提的是，2016 年教育舆情事件的来源分布格局与现阶段自媒体时兴，传统媒体式微趋势规律略有不同。究其原因主要是，2016 年的教育舆情事件中，包括教育部、教育局在内的教育主管部门发声较多，一些政策法规的出台、宣传主要以传统的媒体渠道（纸媒、新闻、电视）进行传播扩散，微博、微信平台对于此类内容可以增加的报道素材有限，因此在传播内容上，只能单纯转载新闻报道。这种限制导致了微博微信网民参与意愿降低，内容发布数量减少。因此，互联网新闻成为 2016 年教育舆情事件的最主要来源平台。

研究发现，微信、微博、论坛等自媒体平台的内容以负面舆情内容为主，不公、反差、矛盾、黄色等争议事件信息在自媒体平台的关注度远超过传统媒体。

以徐玉玉事件、毒跑道事件、校园贷诈骗事件等热门负面事件为例，在这些事件中可以很清晰的看到网民的意见表达，同理代入心态使得网民天然的同情弱者，为弱者的权利维权鼓呼。另外，自媒体平台摆脱了以往的议程设置传播模式，充分体现了网民的话语权，通过质疑官方，质疑黑幕，质疑事件中强势一方，网民可以获得网络的存在感和认同感，因此在自媒体平台中负面内容传播影响力要大于正面内容。

纵观整个 2016 年，可以看出教育舆情事件主要还是以硬新闻为主，政策法规走宣传渠道，负面事件曝光走社会新闻渠道，微博、微信等自媒体仅在事件的快速扩散和影响面传播上体现出其传播优势。因此，在相关舆情应对中，可以对信息源、信息传播、信息扩散结果分阶段进行定性定量分析研究。

图 7：教育热点事件来源分布图



（来源：中青华云舆情监测系统，时间 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 11 月 15 日。）

根据中青华云舆情监测系统数据反馈，高等教育（占比 42.9%）和基础教育类型（39.6%）占整个教育类型舆情事件的 82.5%，成为 2016 年度教育事件的主要涉及类型。职业教育和学前教育内容分布占比 4.0%和 3.0%，其他类型（涉及学生主体，但事件原因并非教育原因）内容占比 10.6%。

据统计，2016 年涉及高等教育话题的主要内容包括高校学科排行、专业设置，以及学术造假、考试舞弊、校园借贷等问题。这其中尤以校园借贷和考试舞弊内容居多。近半年来，经媒体曝光的大学生因“校园贷”出问题的案件 20 余起，涉及大学生人数超过 2000 余人，涉案金额数千万元。高校学生深陷校园借贷困境，成为今年高等教育舆情事件的一大突出问题。有关如何避免校园贷款再次引发悲剧，政府监管问题，金融机构经营问题，校园教育问题，学生自主意识问题，已经成为了一个严峻而紧迫的解决课题。

另一方面，考试舞弊内容在今年也多发，“泄题”、“小抄”、“作弊”等字眼出现次数较多。“上外被指泄露英语专四答案 考生称五百买答案”、“山东省教育招生考试院辟谣‘春季高考泄题’”、“研究生考试泄题案告破 系组织作弊罪第一案”、“山东菏泽中考泄题 6 名涉案人员被立案侦查”……尽管教育主管部门三令五申的要求加强考试监管，但屡次曝光的舞弊问题也让考试监管落实在网络上诉病较多。

基础教育中，政策法规、校园安全是关注的重点，这其中政策法规主要涉及义务教育及高中阶段教学设施建设和完善，以及各地针对中高考招生出台的监管和限制措施。由于相关政策法规的出台，由此引发可能的责任监管、具体实施落实情况跟进以及效果反馈等具体内容也被广泛提及和关注。

根据中青华云舆情监测系统词云数据显示，“学生”（提及 385 万次）、“教育”（297 万次）、“中国”（294 万次）、“发展”（264 万次）、“孩子”（233 万次）、“学校”（223 次）、“大学”（提及 200 万次）、“建设”（160 万次）、“学习”（141 万次）、“活动”（130 万次）是网络讨论中提及度最多的十大词汇。

“教育部：将对全国中小学‘校园欺凌’进行专项治理”、“26 省份出台关爱留守儿童政策 不满 16 岁不得单独居住”、“保障学生健康 教育部要求立即叫停在建或拟建塑胶跑道”……每一个教育政策的出台目的都是为了学生，每一个教育事件的背后关于的也是学生，“学生”是教育领域的关注主体，也是 2016 年教育舆情事件中提及度最高的网络热词。

党的十八届五中全会明确提出，“提高教育质量，推动义务教育均衡发展，普及高中阶段教育，逐步分类推进中等职业教育免除学杂费，率先从建档立卡的家庭经济困难学生实施普通高中免除学杂费，实现家庭经济困难学生资助全覆盖。”提质量、促公平和调结构成为十三五时期中国教育发展的基调，“教育”与“中国”、“发展”成为年度网络热词也在情理之中。

三、2016 年教育舆情特点

根据中青华云舆情监测系统采集的媒体报道和网民讨论数据，2016 年教育热点舆情事件呈现出以下几个特点：

第一，“双创”时代，“全国大众创业万众创新活动周”成为 2016 年度最热门单个话题，高校创新创业教育改革备受关注。

近年来，我国双创事业蓬勃发展，创客群体持续壮大，众创、众包、众扶、众筹“四众”平台焕发勃勃生机，“互联网+”、分享经济、绿色经济、

创意经济、智造经济等新技术、新产品、新业态、新模式“四新”正在加快发展。2016年，全国大众创业万众创新活动周大热，背后也说明了双创理念已经深入人心，我国开始迈入创业创新的新征程。

作为大众创业、万众创新的生力军，高校学生创新创业是近年来双创关注的焦点。然后在在2016年的教育舆情事件中，有关就业创业的热门话题相对较少，高校创新创业教育如何深化改革、精准定位成为了社会关注的焦点。

眼下，各大高校纷纷开设创业教育，但大学生创业经验不足等问题仍然明显。创新创业教育作为一项长期的教育工程，既有的创新创业课，要么缺失了创新二字，要么只是走一下形式，对教师和学生来说难免成为负担。因此，高校实施创新创业教育改革，必须结合高校实际，完善人才培养方案和体系，有效促进教学与科研、理论与实践、校内资源与社会资源紧密对接，切实提升学生的创新精神、创业意识和创新创业能力。

第二，自我约束能力差，学生法制教育亟待突破。

谈及2016年的教育舆情事件，因学生间小矛盾引发的校园欺凌事件、因疏于防范导致的电信诈骗、因超期消费引发的校园借贷被骗……这些负面事件的连续曝光，青少年安全教育以及思想政治教育现状让人担忧。

网络舆论在分析这些问题校园事件的发生原因时指出，导致现阶段学生问题不断的原因可能多元，但这些问题背后隐藏的共同点是学生法制教育的弱化与缺失。这一点，与传统的教育观念和对于法制教育的忽略有着直接的关系。

舆论普遍认为，社会转型时期，校园学生曝光问题较多，高校犯罪已经出现新的势头，加强高校学生法制观念和促进法制宣传刻不容缓。只有全面

培养大学生的知法、懂法、守法、用法思维，才能进一步增强学生的安全防范意识和能力，懂得使用法律武器保护自己。

第三，教育改革加快，政策发展回归教育本源。

2016 年的教育舆情还有一个较为明显的特征就是：教育政策法规不断出台，教育改革步入快速推进期。

2016 年，无论是义务教育阶段的政策出台，还是各地新高考方案的修订，中国教育综合改革的步伐明显加快，以往曝光的教育不公、教育腐败等问题有了较为明显的改观。“推动义务教育均衡发展 普及高中阶段教育”、“40 亿元改善西藏农牧区教学条件”，这些务实举措的不断出台让网民对于中国教育改革充满了信心。

然而，在相关政策的出台过程中，也出现了新的政策落实变形、不到位问题。党的十八届五中全会确定了十三五时期中国教育发展的基调是“提质量、促公平和调结构”，未来在深化教育综合改革方面，如何确保公平底线，提高教育质量，推进教育治理体系和治理能力现代化成为关注重点。

第四，传统教育模式受冷遇，在线教育开始加速跑。

近年来，在政策和资本的双重作用下，在线教育已成市场“宠儿”，众多资本巨头纷纷布局在线教育产业。2016 年 8 月“2016 在线教育开放合作大会暨教育资本新趋势峰会”在北京举行，会上“中国教育资本联盟”启动，各界资本开始聚焦教育发展的新趋势，抢先分享优质教育资源。

随着互联网的发展，国家对教育行业的高度重视、云计算等相关技术的应用和推广推动在线教育市场快速发展，一些传统教育机构的变革速度也在逐渐加快，传统教育转型已经成为了一个不可避免的话题。

科技融入教育已经成为大势所趋，不同教育产品与互联网的融入方式会有差异，未来谁能赢得市场优势，关键就看谁能把互联网和教育融合得更好。

中青华云出品

2016年11月23日